УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Отель «Звёздный»
_____ М. А. Веретенников
«30» апреля 2025 г.

Приложение к приказу
АО «Отель «Звездный»
от «30» апреля 2025 г. № 42

Правила парковки АО «Отель «Звездный»
(ОФЕРТА)

Основные определения, термины и сокращения:

АПС – автоматизированная парковочная система, обеспечивающая контроль доступа транспортных средств на территорию платной парковки, а также контроль за своевременной оплатой услуг парковки. АПС обеспечивает возможность:
- въезда и выезда на Платную парковку;
- распознавания государственного регистрационного знака ТС при въезде и выезде на территорию Платной парковки;
- учета времени въезда и нахождения ТС Пользователя на Платной парковке;
- самостоятельной оплаты Потребителем услуг Исполнителя, согласно Тарифам и оплаты пени/штрафов за нарушение настоящих Правил.

Исполнитель – Акционерное общество «Отель «Звездный» осуществляющее оказание услуг по предоставлению парковочного места и эксплуатации платной парковки.

Гостиничный комплекс – Гостиничный комплекс Отель «Звездный» категории 4 звезды, расположенный по адресу: 354340, Краснодарский край, городской округ город-курорт Сочи, Гагарина, дом 5.

Платная неохраняемая парковка – специально отведенная открытая неохраняемая площадка для временного размещения автотранспортных средств, оборудованная АПС, обозначенная дорожным знаком «Место стоянки» и разметкой, на которой в установленном порядке оказываются платные услуги.

Паркование – размещение транспортного средства на специально предназначенном для этого месте.

Место паркования –специально обозначенное разметкой место на платной парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.

Договор паркирования – соглашение, заключенное путем совершения конклюдентных действий между Исполнителем и Потребителем в момент въезда транспортного средства Пользователя на Платную неохраняемую парковку на основании ранее полученного Потребителем билета/талона, подтверждающее согласие Пользователя на принятие предложения Исполнителя о въезде на территорию Платной парковки и соблюдение настоящих Правил, включающее предоставление услуг по въезду на территорию Платной парковки, временному нахождению (пребыванию) на территории Платной парковки, выезду с

территории Платной парковки. Договор паркирования не является договором хранения. По Договору паркирования ТС Исполнителю на хранение не передается, но производится внешний осмотр ТС и фиксация информации о ТС (вид, марка, модель).

Пользователи платной парковки (клиенты/потребители) – лица, воспользовавшиеся услугами паркирования, предоставляемыми на платной парковке Исполнителем, не являющиеся гостями Гостиничного комплекса.

Гость - физическое лицо, пользующиеся услугами проживания в Гостиничном комплексе.

Пени, штраф – мера гражданско-правовой ответственности, представляющая собой денежную сумму, определенную в настоящих Правилах, которую Потребитель обязан уплатить Исполнителю в случае нарушения условий заключенных с Исполнителем договора паркирования и неисполнения настоящих Правил.

1. Общие требования

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) пользования платной автоматической неохраняемой парковкой (далее – Парковка), расположенной на территории Отеля «Звездный» (далее – Отель), определяют порядок и условия пользования Парковкой, а также права и обязанности пользователей Парковки.

1.1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой (согласно ст. 435 Гражданского Кодекса РФ) для Пользователя и Гостя, желающего временно разместить транспортное средство на территории Платной парковки Гостиничного комплекса (Договор паркирования), расположенной на территории Отель «Звездный».

1.1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия использования публичной оферты, которая может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом публичной оферты является получение Потребителем Билета при въезде на Платную парковку.

1.2. Парковка оборудована автоматической парковочной системой, которая обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- регистрация пользователя (въезд) на территорию Парковки, с выдачей парковочного билета/талона пользователям Парковки;
- расчет за услуги Парковки осуществляется на стойке администратора отдела приема и размещения Отеля и/или автоматических терминалах оплаты Парковки;
- для клиентов фитнес-клуба «Оранж Фитнес» расчет за услуги Парковки осуществляется на стойке администратора отдела приема и размещения Отеля и/или автоматических терминалах оплаты Парковки.

1.3. Стоимость услуг Парковки обозначена прайс – листом. С тарифами на услуги Парковки пользователь может ознакомиться при въезде на Парковку или информационных стендах, расположенных в общедоступных местах на территории Отеля.

1.4. Услуги Парковки в АО «Отель «Звездный» предоставляется круглосуточно.

1.5. Услуги Парковки предоставляется при наличии свободных мест.

1.6. На всей территории Отеля необходимо соблюдать правила дорожного движения. Скорость движения транспортного средства по территории Отеля не должна превышать 5 км/ч.

1.7. **На территорию Парковки запрещен въезд транспортных средств:**

- без государственных регистрационных знаков;
- в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, с прицепами;
- разрешенная масса которых превышает 4700 кг и/или максимальные габариты которых превышают 2,1 м по высоте и 3,0 м по ширине.

1.8. **На территории Парковки запрещается:**

- осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности, без письменного согласования и/или заключения соответствующего договора с АО «Отель «Звездный»;
- использовать территорию Парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, проводить обучение или совершенствовать мастерство вождения транспортных средств без письменного разрешения Общества;
- загромождать въезды и выезды с территории Парковки;
- оставлять (парковать) транспортные средства при наличии утечки ГСМ:
- пользоваться открытым огнем;
- передавать парковочные билеты/талоны третьим лицам, обменивать их на любые другие парковочные билеты/талоны у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен парковочных билетов/талонов;
- размещать транспортные средства на территории Парковки, создавая препятствия движению других транспортных средств. Общество оставляет за собой право перемещать (эвакуировать) такие транспортные средства, в том числе с использованием специальной техники, либо блокировать въезд транспортного средства по государственному регистрационному знаку.

1.9. Территория Парковки контролируется видеокамерами и работниками охранных предприятий (организаций). Размещение транспортных средств на территории Парковки не является заключением договора хранения. АО «Отель «Звездный» не несёт ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории Парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

1.9.1. В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности транспортного средства, произошедших в процессе хранения его на автостоянке, исполнитель обязан по требованию Пользователя составить соответствующий акт, который подписывается Пользователем Парковки и представителем АО «Отель «Звездный». Акт составляется в 2 экземплярах, один их которых передается пользователю, а другой остается у АО «Отель «Звездный».

1.10. Парковаться можно только в пределах и на местах, обозначенных дорожной разметкой. За пределы дорожной разметки парковочных мест парковка ЗАПРЕЩЕНА.

1.11. Взимание платы за пользование платной Парковкой не допускается в отношении транспортных средств, используемых для осуществления деятельности пожарной охраны, полиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, военной автомобильной инспекции, а также транспортных средств федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти в области государственной охраны, военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации, войск

национальной гвардии Российской Федерации, следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего специальные функции в сфере обеспечения федеральной фельдъегерской связи в Российской Федерации, используемых в связи со служебной необходимостью.

1.12. В случае технических сбоев (отключение электроэнергии, нарушения в работе автоматической парковочной системы и т.д.) пользователь Парковки сообщает о произошедшем с помощью кнопки вызовы оператора (сотрудник службы безопасности) на панели паркомата.

1.13. Сотрудник службы безопасности (мониторная) в случаях, указанных в п.1.12 осуществляет открытие/закрытие шлагбаума с помощью кнопки ручного открытия/закрытия удаленно, а в случае полного отключения электроэнергии – в ручном режиме.

2. Правила пользования Парковкой для пользователей разовой категории (пользователи, получающие парковочный билет/талон на въезде, не имеющие парковочного абонемента)

2.1. **Для въезда на Парковку Отеля необходимо:**

- нажать кнопку на въездном терминале и взять парковочный билет/талон;
- после открытия шлагбаума въехать на территорию Отеля и поставить транспортное средство на одном из свободных мест для парковки, строго соблюдая дорожную разметку, дорожные знаки и указатели;
- обязательно сохранять парковочный билет/талон до выезда с Парковки.

2.2. Пребывание на территории Парковки транспортного средства, с момента получения парковочного билета/талона, регулируется утвержденными Правилами парковки АО «Отель «Звездный» по тарифам, размещенным на официальном сайте https://zvezdny.biz/services/parkovka/.

2.3. Оплата за услуги Парковки производится как наличными денежными средствами, так и банковскими картами. Расчет за услуги Парковки производится на стойке администратора отдела приема и размещения Отеля и/или автоматических терминалах оплаты Парковки.

2.4. Расчет стоимости Парковки осуществляется согласно действующим тарифам, утвержденным локальными нормативными актами Общества.

2.5. Все цены на услуги Парковки указаны в рублях с учетом НДС 20%.

2.6. **Плата не взимается:**

2.6.1. При заселении в Отель на время проживания;

2.6.2. При нахождении транспортного средства на территории Отеля «Звездный» в течение 20 минут. По превышению данного времени, необходимо оплатить время парковки полностью, согласно действующим тарифам;

2.6.3. В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» для получения льготных условий услуг Парковки пользователю необходимо предъявить подтверждающие документы (оригинал) на стойке администратора службы приема и размещения Отеля.

2.7. В случае несогласия с Правилами и/или действующими тарифами на услуги Парковки, следует немедленно покинуть территорию Парковки.

3. Правила пользования Парковкой для пользователей постоянной категории.

3.1. Для приобретения услуги Парковки необходимо обратиться к администратору на стойку отдела приема и размещения Отеля.
3.2. В случае если по истечении оплаченного периода оказания услуг парковки, транспортное средство пользователя находится на территории Парковки и пользователь не произвел оплату за оказание услуг выехать транспортное средство с парковки может только после оплаты стоимости абонентской платы. В этом случае стоимость расчета для постоянной категории определяется согласно утвержденным тарифам, действующим на момент оказания услуги Парковки с момента въезда транспортного средства на территорию Парковки.
3.3. Оплатить стоимость абонентской платы на новый период времени можно на стойке отдела приема и размещения Отеля.
3.4. При нарушении настоящих Правил, а также требований пропускного и внутриобъектового режимов на территории АО «Отель «Звездный», установленных на территории Парковки, парковочный абонемент может быть заблокирован. Это осуществляется при условии наличия видео и/или фото фиксации, доказывающих факт нарушения, составленного комиссионного акта о выявлении нарушения (данное правило распространяется на все категории лиц: гостей Отеля, физических лиц, являющихся работниками подрядных и сторонних организаций, а также работников АО «Отель «Звездный»).

4. Обязанности Исполнителя:
4.1.Обеспечивать наличие на территории Платной парковки дорожных знаков, указателей, дорожной разметки;
4.2.Осуществлять контроль исправности оборудования Платной парковки, поддерживать его в рабочем состоянии;
4.3.Производить уборку территории Платной парковки от бытового мусора;
4.4.Контролировать соблюдение Пользователями/Гостями настоящих Правил;
4.5. Контролировать движение и паркирование ТС в соответствии с требованиями дорожных знаков и горизонтальной разметки.
4.6. Информировать Пользователей/Гостей о правилах, действующих на Платной парковке, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной парковки;
4.7. Контролировать соблюдение Пользователями/Гостями правил пожарной безопасности;
4.8.Обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами в выявлении фактов преступлений и административных правонарушений;
4.9. В случае порчи имущества Пользователя/Гостя оказывать содействие в фиксации таких фактов и принятии мер к установлению причастных к ним лиц.

5. Обязанности Пользователя/Гостя:
5.1. Соблюдать настоящие Правила:
5.2. Сохранять до выезда Билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг Исполнителя;

5.3.Соблюдать правила дорожного движения и размещать ТС в соответствии с линиями разметки;
5.4.Выполнять требования сотрудников Исполнителя в части соблюдения настоящих Правил;
5.5. Соблюдать требования пожарной безопасности;
5.6. Соблюдать чистоту и порядок на территории Платной парковки;
5.7.Бережно относиться к оборудованию Платной парковки и имуществу Исполнителя и иных третьих лиц;
5.8. Соблюдать общественный порядок на территории Платной парковки;
5.9.Оплачивать услуги паркирования на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;
5.10. Не допускать размещение (парковка, стоянка) ТС в проездах, на поворотах Платной парковки, в специально отведенных зонах перед техническими и иными помещениями.

6. Ответственность

6.1. Платная парковка является неохраняемой. Исполнитель не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности ТС, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Пользователя и иных лиц, размещенного на территории Платной парковки, в том числе оставленного в ТС.

6.2. Настоящий Договор паркирования не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Пользователя (в том числе находящегося в оставленных на Платной парковке ТС).

6.3. Пользователь несет ответственность за нанесение повреждений имуществу, оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, находящимся на Платной парковке, а также имуществу третьих лиц.

6.4. В случае нарушения настоящих Правил, превышения скоростного режима, агрессивного вождения, Исполнитель оставляет за собой право в аннулировании парковки и запрете допуска ТС нарушителя на территорию Гостиничного комплекса.